

Hvad siger Tandlæge Tove Flensberg om Online Backup fra TDC Hosting?

Vi har taget en snak med Tove Flensberg om hendes oplevelse med Online Backup fra TDC Hosting. Læs hendes vurdering:

- **Hvor vigtig er backup for klinikken?**

For det første er backup af min kliniks data lovpligtigt. Jeg skal altid kunne rekonstruere journaler og røngtenbilleder. Isoleret set ville det naturligvis også være en katastrofe for klinikens fremtid, hvis jeg mistede alle mine gemte data.

- **Hvorfor valgte du Online Backup fra TDC Hosting?**

Jeg kontaktede min eksterne IT-mand, der gav mig råd om de minimumskrav, min backupløsning skulle have. Derefter afsøgte jeg selv markedet og fandt frem til TDC Hostings backup produkt, der levede op til kravene og havde en fornuftig pris.

Der findes mange mindre og sikkert udmærkede backup udbydere. Men jeg havde brug for en leverandør, jeg ved, der også er her i morgen. For mig ligger der en tryghed i TDC-navnet, og jeg gik efter sikkerheden så at sige.

- **Hvordan oplever du den service, du har fået?**

Jeg modtager hver morgen en mail om, at backup'en er gennemført. Der var én morgen, hvor jeg ikke fik den. Jeg kontaktede supportafdelingen, der hurtigt løste problemet. En opdatering havde slugt mailen, så de kørte en manuel backup med det samme. Efterfølgende har det kørt, som det skal.

- **Lever din Online Backup løsning op til dine forventninger?**

Det gør den helt sikkert. Det er meget sandsynligt, at jeg også har min backup hos TDC Hosting om et år.

Om Tandlæge Tove Flensberg

Tove Flensberg startede som praktiserende tandlæge i klinikken Danmarksgade 13 tilbage i 2001.

Klinikken huser i dag to tandlæger, to klinikassistenter og en sekretær.

Løsningen

Tove Flensberg har valgt at købe Online Backup Server fra TDC Hosting.

